

Payments to grow your world

Worldline

Digital Traceability Solutions

WORLDLINE 



Who we are ?



**You trust Worldline
for your payment,
trust Worldline
to authenticate your
purchases.**



Les habitudes des consommateurs évoluent: From Story telling to Story proving!

20%

Des publications d'influenceurs reconnus sur Instagram affichent de la contre-façon

37%

Des consommateurs français ont déjà acheté un produit contre-fait

70%

des consommateurs de moins de 40 ans sont prêts à payer plus pour un produit afin d'obtenir des informations vérifiées sur ce dernier.

76%

Des consommateurs européens sont conscients de leur impact sur la société et souhaitent s'améliorer.

Une société politique qui réagit de plus en plus à différents enjeux... Digital Product Passport, Digital Service Act...

Tobacco Product Directive 2014



Contrôle du marché dans l'union européenne pour des raisons de protection de santé public et de lutte contre le commerce illégale

Due Diligence Act 2022



Set de lois sur le respect de l'environnement, des conditions de travail et les droits de l'Homme.

Net Zero Act 2023



Renforcement et accélération de la construction d'un écosystème industriel européen décarboné

Deforestation Act 2024

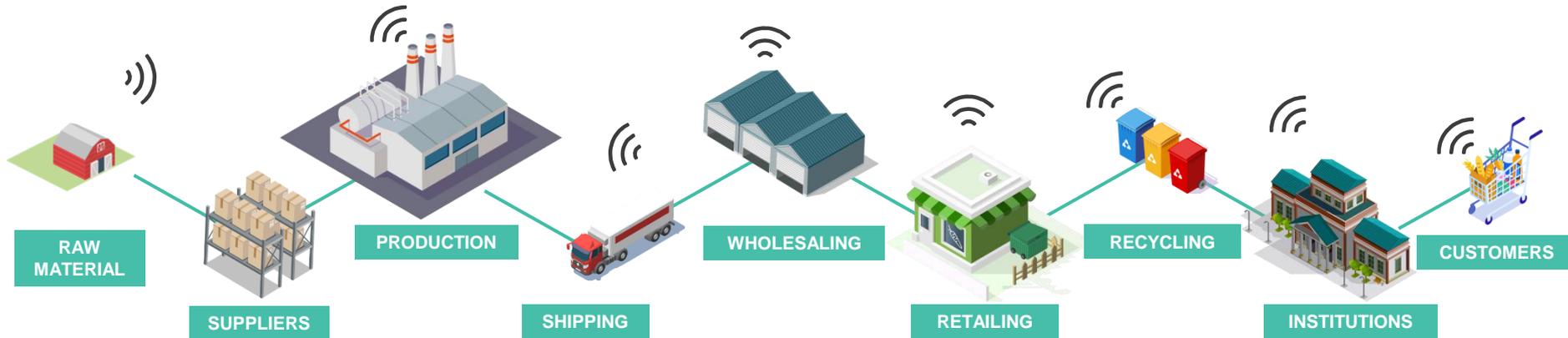


Loi environnemental européen sur la protection des forêts et la consommation des matières premières associés.

Traçabilité digitale – Suivre le mouvement

La capacité d'identifier l'origine d'un produit en rassemblant toutes les données et les événements historiques qui s'y rapportent au cours de son cycle de vie.

Des matières premières aux consommateurs et au-delà grâce à un jumeau numérique unique



Create Digital Twin

Prendre le contrôle des données tout au long du cycle de vie d'un produit.

Tout au long du cycle de vie...

Convertir les défis en avantages

Pionnier de la compliance
Garder en avantage concurrentiel



Vaincre les marchés parallèles
Qui permet de générer des revenus supplémentaires



Lutter contre la contrefaçon
En rendant vos produits uniques en tout point



Démontrer votre histoire

Maintenez la lumière sur vos produits en vous reposant sur les valeurs de votre marque.

Embarquez vos fournisseurs et distributeurs

Créer de nouveaux leviers pour améliorer le contrôle et la qualité en temps réel. Améliorer l'empreinte carbone, la gestion des déchets et le recyclage



Satisfaction client - Confiance et origine

Renforcer le caractère unique de l'expérience vécue par vos clients.

Renforcer la désirabilité, la confiance et la durabilité

Worldline – leader sur le marché de la traçabilité digitale

Fournisseur indépendant de solutions et services de traçabilité digitale



Solution personnalisable et interopérable pour les marchés locaux.



Conformité avec la directive 2014/40/EU européenne sur le Produits du Tabac.



Conformité aux règlements internationaux évoquant des besoins de traçabilité.

- Service de génération d'identifiants uniques TPD aux autorités pour 5 états membres : Lituanie, Pays-Bas, Danemark, Grèce et Chypre.
- Fournisseur de service de traçabilité en Equateur.
- Implémentation de système de contrôle sécurisé (ATD) sur chaîne de production automatisée dans différentes usines en Union et hors Europe.

+60% Des parts de marché en Europe

Nous traçons **25 milliards** de produits par an,
+100 milliards de transactions par an.

Tobacco Products Directive



Tobacco Product Directive (TPD)

En résumé

- **3 avril 2014** > Promulgation de la directive par le parlement européen et son conseil.
Objectif: Se concentrer sur le fonctionnement du marché du tabac dans l'union européenne et la prévention sur l'impact à la santé, notamment chez les populations les plus jeunes et fragiles.
- Article 15 : Système de traçabilité pour :



Lutte contre le
marché noir



Monitorer les
déplacements des
produits légaux



Système de
répertoires de données
interconnecté et
indépendant

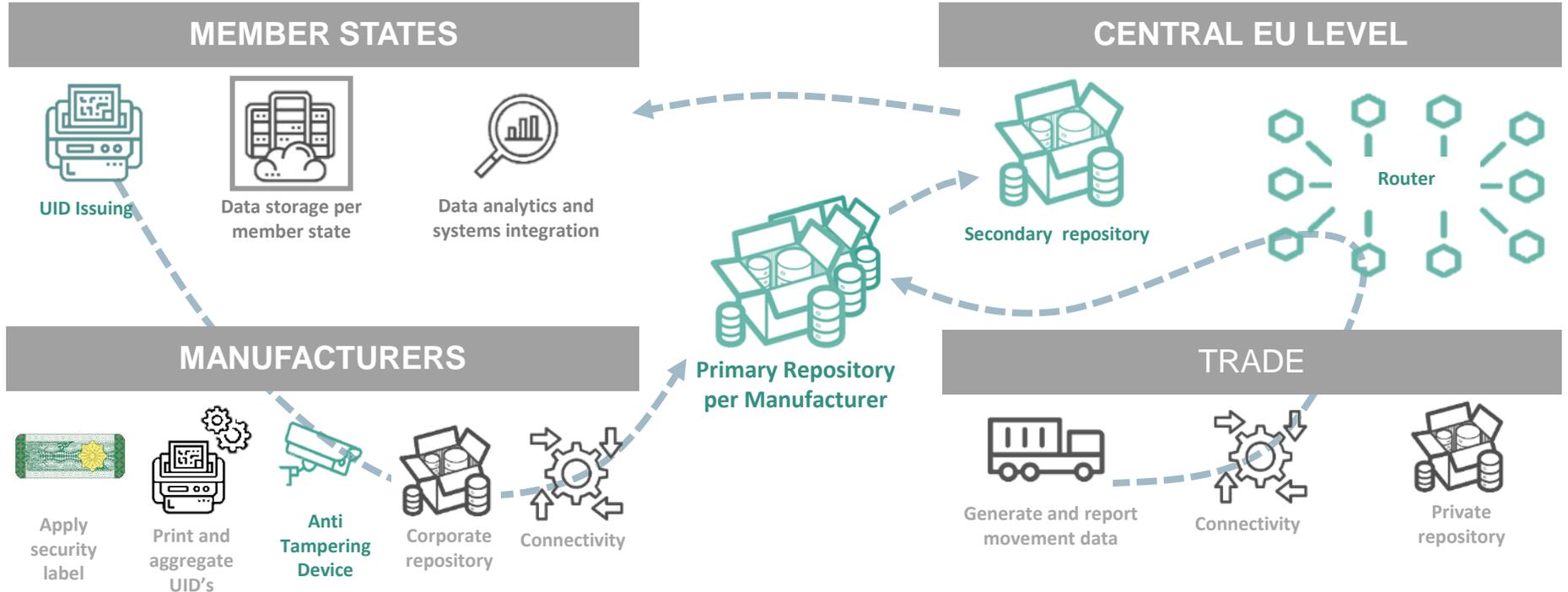


Contrôle et
accessibilité aux
données pour les
pouvoirs publics

- **20 mai 2019** > Date de démarrage de l'écosystème IT de traçabilité pour les cigarettes et les produits du tabac à rouler (45 milliards de produits par an).
- **20 mai 2024** > Date de démarrage pour les autres produits du tabac (Cigares, tabac à narguilé, tabac à chiquer, tabac à chauffer, produit du tabac à risque réduit...) (+15 milliards de produits par an)

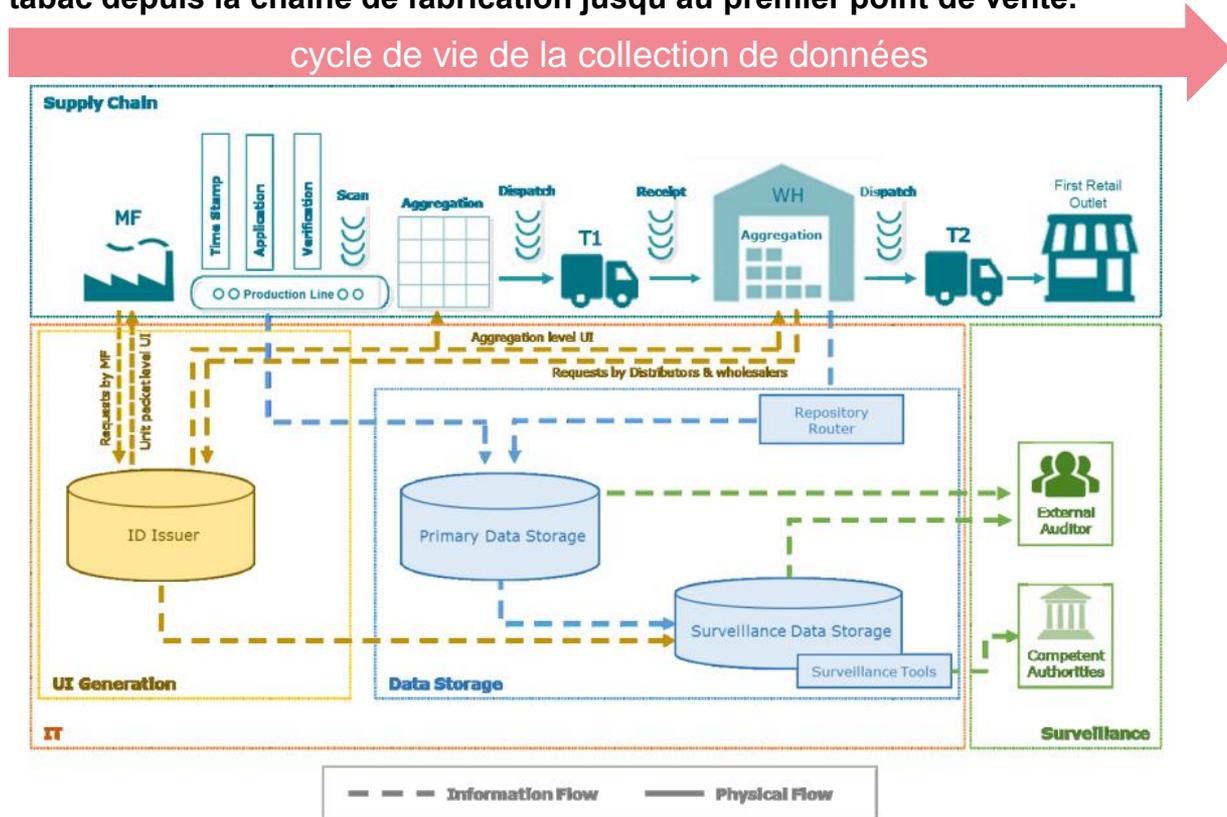
Tobacco Product Directive – traceability

...un écosystème digital complexe composé de différents sous-systèmes régulés et non-régulés.



Tobacco Product Directive – pour l'industrie

Tracer les produits du tabac depuis la chaîne de fabrication jusqu'au premier point de vente.



Tobacco Product Directive – pour les fabricants



Primary Repository

- Répertoire de données centralisé collectant les événements liés à la production et la distribution des produits tel que rapport par les manufacturiers et/ou les importateurs.
- Un répertoire unique par manufacturier et/ou importateur.
- Fourni et géré par un fournisseur de service indépendant financièrement de l'industrie du tabac.
- Conforme aux spécifications techniques telle que définis par le fournisseur du répertoire de donnée central de l'écosystème TPD (dit "secondary repository")



Anti Tampering Device

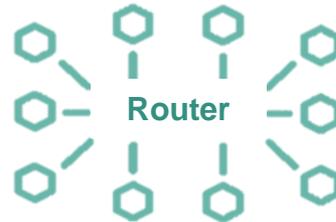
- Armoire scellée intégrant un système de stockage les données lues sur les lignes de fabrication pour contrôler les processus d'application et de suivi des identifiants uniques.
- Fourni et géré par un fournisseur de service indépendant financièrement de l'industrie du tabac.
- Une armoire par ligne de fabrication automatisé ou des identifiants unique peuvent être imprimé.

TPD – Pour les autorités publiques



UID Issuing

- Service fourni par chaque état membres.
- Gère l'enregistrement des opérateurs économiques du tabac (entité légale, site de production/distribution, machines...)
- Gère la distribution des identifiants unique à imprimer/apposer sur chaque produit du tabac dépendamment du pays de destination dans l'Europe.



- Fourni et opéré par le fournisseur de service du répertoire central de l'écosystème de l'UE.
- Point d'entrée unique de l'écosystème pour les données transmises par les autres économiques opérateurs de la distribution et de la commercialisation des produits du tabac.
- Point d'entrée unique de l'écosystème pour la communication des identifiants unique généré par les ID Issuers.



Secondary repository

- Répertoire centrale de l'écosystème collectant l'ensemble des données stockés sur les différents répertoires de chaque manufacturier et importateurs.
- solution permettant le monitoring et l'accessibilité des données aux services publiques des différents état membres ainsi qu'aux auditeurs mandatés par l'UE.
- Le fournisseur de service du "Secondary Repository" est responsable d'orchestrer les spécifications techniques de l'écosystème et l'interopérabilité avec tout autres fournisseurs

Principaux défis et facteurs clés du succès

Les défis rencontrés

- Alignement sur le choix et l'application des spécifications techniques entre les différents fournisseurs de services et les institutions publiques
- Court délai d'implémentation après la publication de la première version des spécifications techniques générales (moins de 6 mois).
- Faciliter une continuité de service opérationnel pour les manufacturiers et les importateurs tout en accompagnant la transformation de leur ligne de fabrication et la mise en place de leur système de traçabilité digitale interne.
- Formation et sensibilisation des personnes concernés (employé, opérateurs, distributeurs, revendeurs...) – qu'est-ce qu'il y a pour eux de nouveau et d'impactant et comment doivent-ils se comporter désormais?

Ce qui manquait ?

CONFIANCE DANS LES STANDARDS INTERNATIONAUX – VOLONTÉ DE GARDER UNE FORME D'OUVERTURE, DE FLEXIBILITÉ DANS UN MODÈLE D'INTER-OPERABILITÉ.

UNE PÉRIODE D'IMPLEMENTATION NE TENANT PAS COMPTE DE LA RÉALITÉ OPÉRATIONNELLE DE PROJET IT COMPLEXE ET DÉCIDER DE FAÇON UNILATÉRALE.

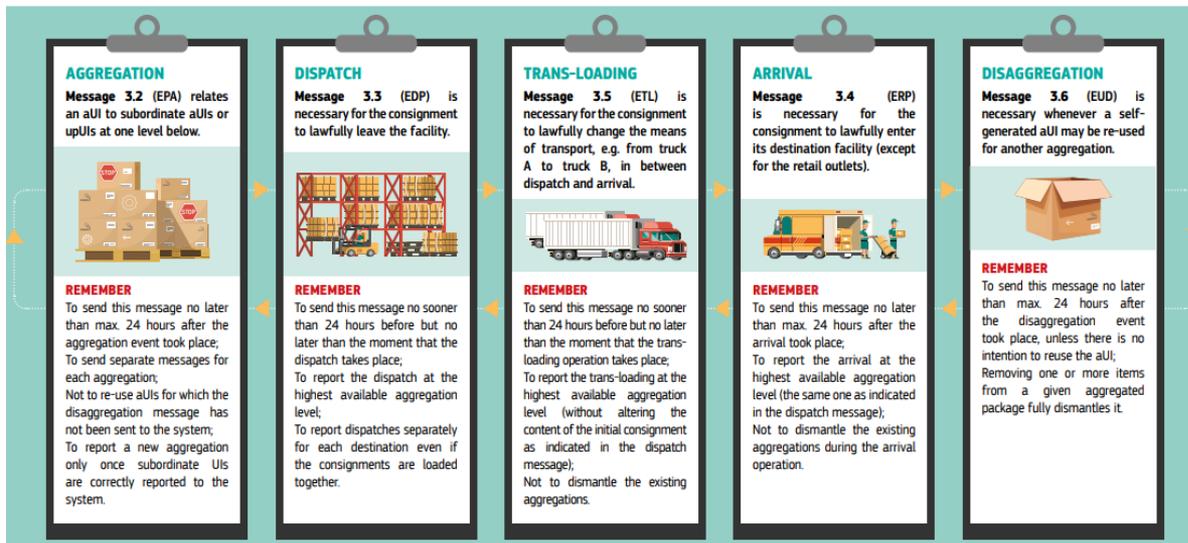
DES ÉTUDES D'IMPACT SUR LES PROCESSUS DE FABRICATION ET LES NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES. IL NE S'AGISSAIT PAS UNIQUEMENT D'UN PROJET IT AVEC LA MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME D'INFORMATION.

GESTION DU CHANGEMENT, FORMATION, SENSIBILISATION AUX EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES.

Exemple d'une note d'information et d'explications destinée aux opérateurs économiques de la distribution

EU SYSTEM OF TOBACCO TRACEABILITY

REPORTING OF PRODUCT MOVEMENTS WITHIN THE DISTRIBUTION CHAIN



GENERAL RULES

- Information on product movements must be transmitted in a chronological and sequential order. For example, an aggregation preceding a dispatch needs to be correctly transmitted ahead of the dispatch message.
- Information concerning a given event is deemed to have been transmitted correctly upon its positive acknowledgement by the repositories system; without receipt of a positive acknowledgement a reporting obligation cannot be assumed to be discharged.
- UIs must be captured at the highest level of available aggregation during dispatch, trans-loading or arrival;
- Recording of aggregated packaging requires that the packaging is physically marked with an aUI, i.e. the regulatory framework does not permit "virtual" marking;
- Each aggregation and disaggregation message requires an EOID and a FID, which means that these operations have to take place at a facility.

GLOSSARY

upUI – unit packet level unique identifier, which must be issued by a competent ID issuer; **aUI** – aggregated level unique identifier, which is self-generated in line with the applicable ISO standards or issued by a competent ID issuer; **EPA, EDP, ETL, ERP, EUD** – message abbreviations as used in the technical specifications published by the operator of the secondary repository; **EOID** – economic operator identifier code; **FID** – facility identifier code.

More information: https://ec.europa.eu/health/tobacco/tracking_tracing_system_en



Principaux défis et facteurs clés du succès

Facteurs clés du succès

- Mettre en place une période d'observation et d'apprentissage facilitant l'adaptation et la mise en conformité à l'ensemble de l'écosystème
- Former des « champions » en interne qui maîtrisent les enjeux métier et IT dans leur globalité mais également dans leur finesse pour l'entreprise/l'industrie.
- Gérer la qualité de données collectées, monitorer la performance du système, tracer les défauts détectés

Ce qui a été implémenté

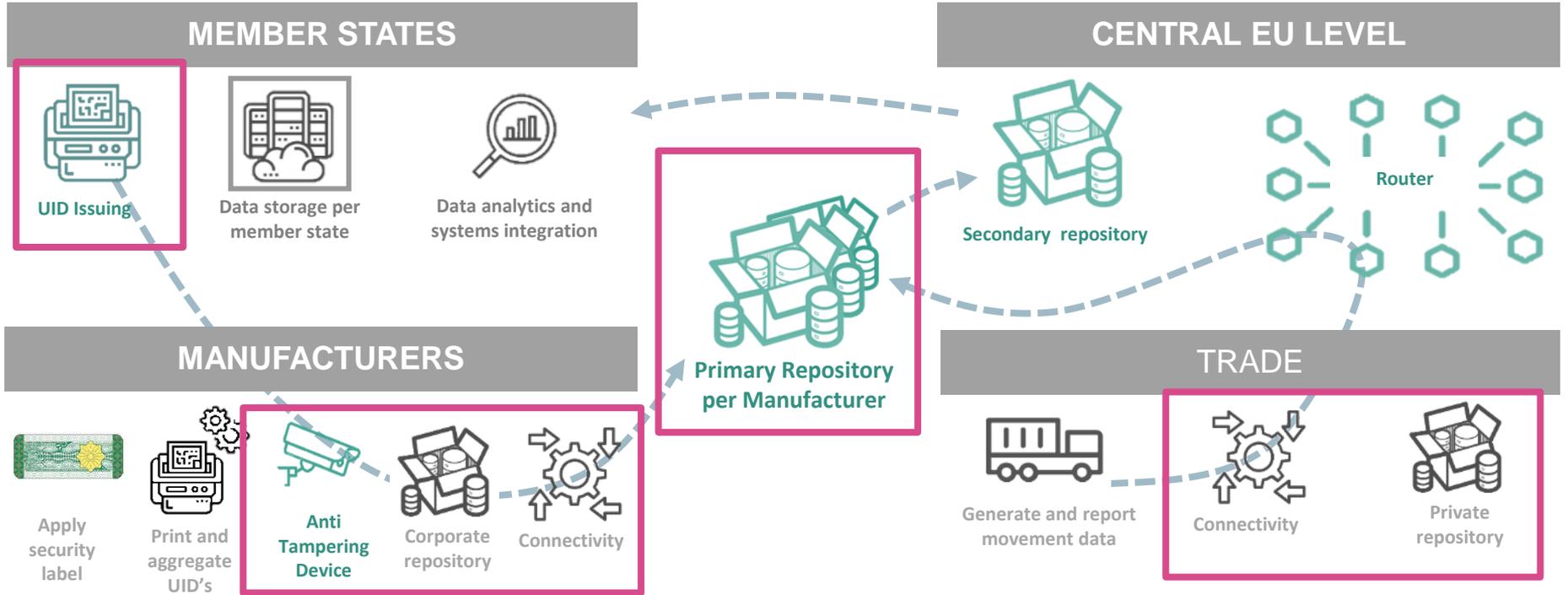
MISE EN PLACE D'UNE PÉRIODE DITE DE "GRÂCE" PERMETTANT LA CIRCULATION DE PRODUIT NON COMPLIANT (OU PAS ENCORE COMPLIANT) POUR UNE DURÉE DE 1 AN.

ENGAGER / FORMER A DES NOUVEAUX PROFILS MÉTIERS DANS LES DIFFÉRENCES ORGANISATIONS – RESPONSABLE TRAÇABILITÉ.

UTILISEZ LES TECHNOLOGIES POUR ANALYSER ET VALORISER LES DONNÉES QUE VOUS COLLECTEZ TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE PRODUCTION ET D'APPROVISIONNEMENT. (BI, IA...)

Tobacco Product Directive - Traceability

...un écosystème digital complexe compose de différents sous-systèmes régulés et non-régulé.



Positionnement de Worldline

Ce que nous retenons

Au travers de notre expérience TPD et au-delà...

Garantir
l'interopérabilité
de l'écosystème
en utilisant des
protocoles de
communication
standardisés et
conformes aux
conventions
industrielles en
vigueur.

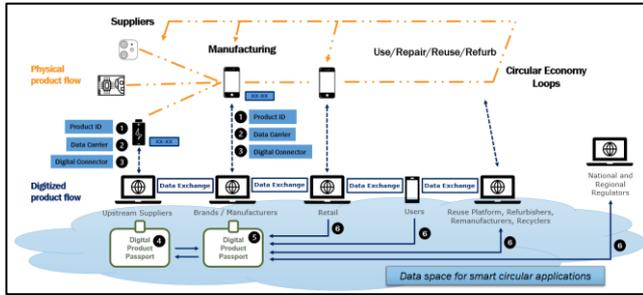
Assurer
l'harmonisation
des données en
utilisant /
définissant des
normes

Valoriser les
données
collectées en les
réutilisant à
d'autres fins afin
de promouvoir le
retour sur
investissement
pour l'industrie.

Utiliser les
technologies les
plus efficaces
pour garantir les
performances, la
rentabilité, la
sécurité et la
durabilité.

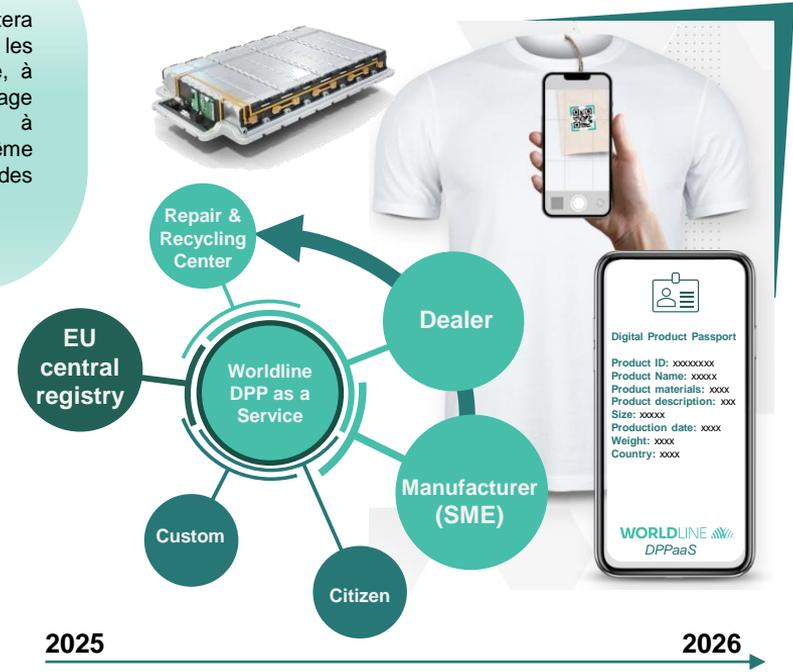
Worldline Digital Product Passport as a Service

Les PME européennes ont besoin d'une solution souple, peu coûteuse et autogérée.

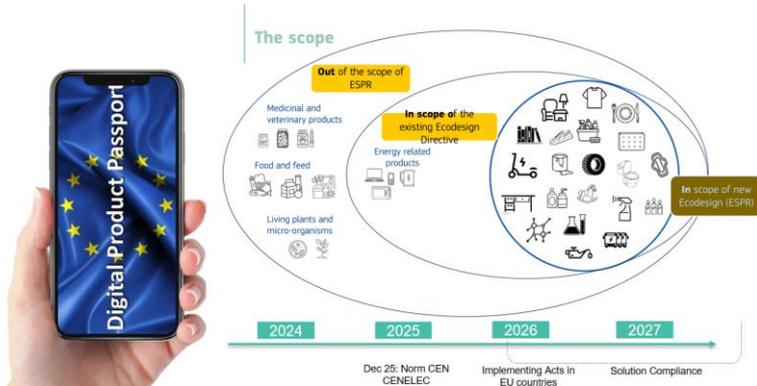


Worldline DPPaaS assistera les PME dans toutes les étapes liées à la collecte, à l'assemblage et au formatage des informations DPP, à l'émission du DPP lui-même et à l'hébergement des données DPP.

Enable EU DPP compliancy



EcoDesign for Sustainable Product Regulation



A smiling woman with braided hair is wearing sunglasses and adjusting them on her face. She is in a clothing store, with racks of clothes and a window in the background. A large green circle is on the left side of the image.

Thank you!