



**RIGHT TO REPAIR**  
**CAMPAGNE EUROPÉENNE**

**RIGHT TO  
REPAIR**

**REPAIR.EU**

# À PROPOS DE LA CAMPAGNE R2R



Nous sommes des  
**personnes**  
**réparateurs**  
**militants**  
**écologistes**  
**communautés**



Nous sommes une coalition d'organisations européennes engagées dans la cause de la réparation depuis septembre 2019.

Nous sommes basés dans de nombreux pays européens et représentons des groupes de réparation communautaires, des militants écologistes, des acteurs de l'économie sociale, des défenseurs de l'auto-réparation et tout citoyen qui souhaite obtenir son droit à la réparation.



# À PROPOS DE LA CAMPAGNE R2R



Les produits électroniques ont une forte empreinte environnementale

L'allongement de la durée de vie des produits réduit la nécessité d'en produire des nouveaux

C'est pourquoi nous avons besoin du droit à la réparation



**8 Européens sur 10** pensent que les fabricants devraient être obligés de faciliter la réparation des appareils numériques.



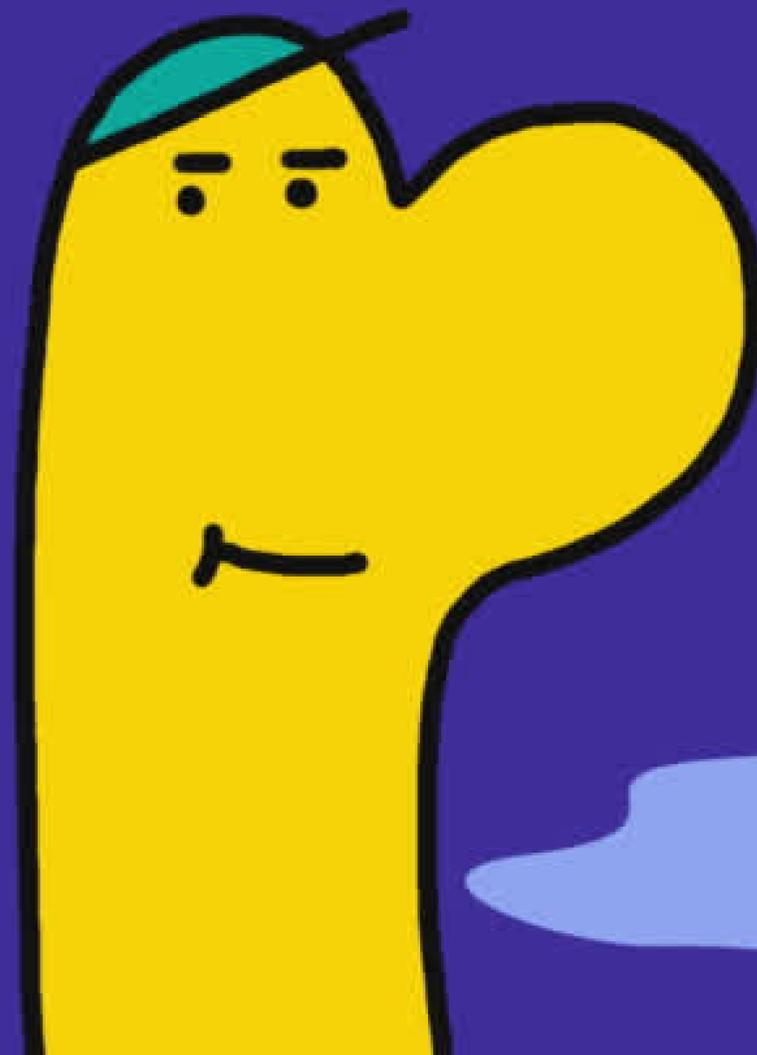
**RIGHT TO**

**REPAIR**

PRATIQUES  
ANTI-  
RÉPARATION



IL EST TEMPS  
DE RÉPARER



# R2R EN EUROPE

Qu'est-ce que cela implique ?



## Bonne conception



Tous les produits devraient être conçus pour durer et être réparables si nécessaire.

## Accès équitable et transparent



- Tout le monde devrait avoir accès aux pièces détachées et aux informations sur les réparations pendant toute la durée de vie d'un produit.
- La réparation devrait être abordable.
- Il faut interdire les pratiques anti-réparation.

## Consommateurs informés



Lorsqu'ils achètent un produit, les consommateurs devraient avoir le droit de savoir s'il est conçu pour être réparé ou s'il doit être mis au rebut lorsqu'il est cassé.

## Étapes franchies jusqu'à présent :

- l'approbation d'un nouveau **règlement sur les batteries** (qui oblige les fabricants à équiper les futurs appareils de batteries remplaçables par l'utilisateur) ;
- les nouveaux **règlements sur les smartphones** prolongent considérablement la durée du soutien logiciel et du support matériel pour les futurs appareils
- l'abandon des "accords volontaires" conclus par les fabricants pour les **imprimantes**
- Des travaux sont en cours pour étendre ces gains à d'autres catégories.





## Indice de réparabilité

- Indice de réparabilité européen des smartphones et des tablettes : n'inclut pas le prix des pièces détachées
- Travaux en cours au niveau de l'UE sur les aspirateurs et ordinateurs
- UE ou France pour les indices de réparabilité
- En Belgique, les discussions sur un indice de réparation ont été suspendues --> nous devons joindre nos forces et plaider au niveau de l'UE !



# L'indice de réparabilité français

- **Indice de réparabilité depuis 2021**

- 1) Mise à disposition de la documentation
- 2) Démontabilité du produit
- 3) Disponibilité des pièces détachées
- 4) Prix des pièces détachées



- **Indice de durabilité à partir de 2024**  
*(lave-linges et téléviseurs)*

- 1) Réparabilité
- 2) Fiabilité (robustesse)
- 3) Amélioration continue



==> **HOP à réalisé un livre blanc sur le sujet**

Équipements	Publication des textes selon l'indice	
	Indice de réparabilité	Indice de durabilité
Lave-linge hublot	2021	1er janvier 2024
Smartphone		
TV		Calendrier à définir
Tondeuse électrique		
Ordinateur	2022	1er janvier 2024
Lave-linge ouverture par le haut		
Aspirateurs		Calendrier à définir
Lave-vaisselle		
Nettoyeur haute pression		

## Quels sont les sujets actuels de la politique de l'UE ?

- Nouvelles règles visant à promouvoir la réparation
  - Nouveau règlement sur l'écoconception
- > des réglementations importantes à venir, mais dont le champ d'application est malheureusement limité



# Nouvelles règles sur la réparation : nos priorités pour les trilogues

1. Droit à la réparation pour tous les produits
2. Accès large et abordable aux informations relatives à la réparation et à toutes les pièces détachées
3. Transparence sur les prix des pièces détachées originales
4. Soutenir l'utilisation de pièces compatibles et interdire des pratiques anti-réparation employées par les fabricants
5. Permettre aux États membres d'introduire des fonds réparation et des bonus réparation
6. Donner la priorité à la réparation dans le cadre de la garantie légale.





## Nouvelles règles d'écoconception pour garantir des produits durables

- Cadre pour tous les actes délégués à venir
- Définition de l'obsolescence ?
- Exigences en matière de réparabilité ?
- Interdiction de la destruction des produits électroniques invendus ?



# INCITATIONS A LA REPARATION – AUTRICHE

## (NIVEAU LOCAL)

- 2017 : projet pilote à Graz
- Les citoyens sont remboursés jusqu'à 50 % du coût d'une réparation, avec un maximum de 100 €.
- Cette mesure ne s'applique qu'à un très petit nombre d'appareils électriques.
- Succès ! Étendu par la suite à trois États fédéraux autrichiens et à la ville de Salzburg

- 2020 : introduction d'un système de bons de réparation à Vienne

→ 90% des objets réclamés sont réparés  
→ 540 tonnes de CO2 économisées  
→ 83 entreprises locales soutenues

→ 260 tonnes de déchets électroniques évitées entre septembre 2018 et décembre 2019.

# INCITATIONS A LA REPARATION – AUTRICHE

- Établi en avril 2022
- Bonus de réparation 50% du coût de la réparation, jusqu'à 200€ pour des réparations et jusqu'à 30€ pour des estimations de coûts
- Appareils électriques et électroniques
- Les résidents peuvent faire une demande en ligne pour un bon par appareil (en indiquant leurs données personnelles)
- Une liste de réparateurs autorisés peut être trouvée en ligne
- Actuellement : le consommateur doit payer le prix complet et demander d'être remboursé
- Financé par Next Generation EU, un fonds de relance de l'après-COVID-19, jusqu'à 2026, 130 million euros au total

# INCITATIONS A LA REPARATION – AUTRICHE

Défi :

- 70 entreprises accusées de fraude, prétendant avoir effectué des réparations qui n'ont jamais eu lieu (auparavant, les consommateurs payaient un prix réduit et les réparateurs demandaient un remboursement à l'État)

→ Modification de la procédure de remboursement : les consommateurs paient désormais le prix total et demandent ensuite le remboursement à l'État (+ les réparateurs soumettent une confirmation à l'État).

Sinon, le bilan est positif :

700.000 bons utilisés entre 04/2022 et 09/2023

Principaux appareils réparés : téléphones, lave-vaisselle, lave-linge, machines à café et à espresso.

# INCITATIONS A LA REPARATION – THÜRINGEN

- Lancé en 2021
- Prime de 50 % des frais de réparation, jusqu'à 100 € par personne et par an
- Réparateurs professionnels et repair cafés (coût des pièces détachées)
- Les consommateurs paient le prix total et demandent un remboursement
- Le dispositif concerne les appareils électroniques
- Projet financé par le ministère de l'environnement de Thuringe



# INCITATIONS A LA REPARATION – THÜRINGEN

Défis :

- Effort administratif important (soumissions par courrier électronique !)

-> introduction d'un système numérique pour les demandes de remboursement

-> réduction du coût minimum des pièces détachées à 25 euros

Globalement positif :

- 20 000 réparations en 2 ans
- Projet renouvelé pour la troisième fois en 2023
- Inspiré de projets similaires en Saxe et en Bavière, mais toujours au point mort au niveau national...



# LE BONUS REPARATION – FRANCE

## Constats en France :

- le premier frein à la réparation est pour 68% des français le coût
- l'irréparabilité des produits et l'obsolescence programmée (51%)

*Chiffres Ademe*

## LOI AGECE 2020 :

--> **Fonds réparation** : inciter les consommateurs à réparer

--> **Indice de réparabilité puis durabilité**



HÖP

HALTE À  
L'OBSOLESCENCE  
PROGRAMMÉE

# LE BONUS REPARATION – FRANCE

- **Dispositif lancé en décembre 2022 pour les EEE**

Bonus allant de 10 à 45€ (défini par produit)

- **Lancé le 7 novembre 2023 pour les textiles**

Bonus allant de 8 à 25€ (défini par type de réparation)

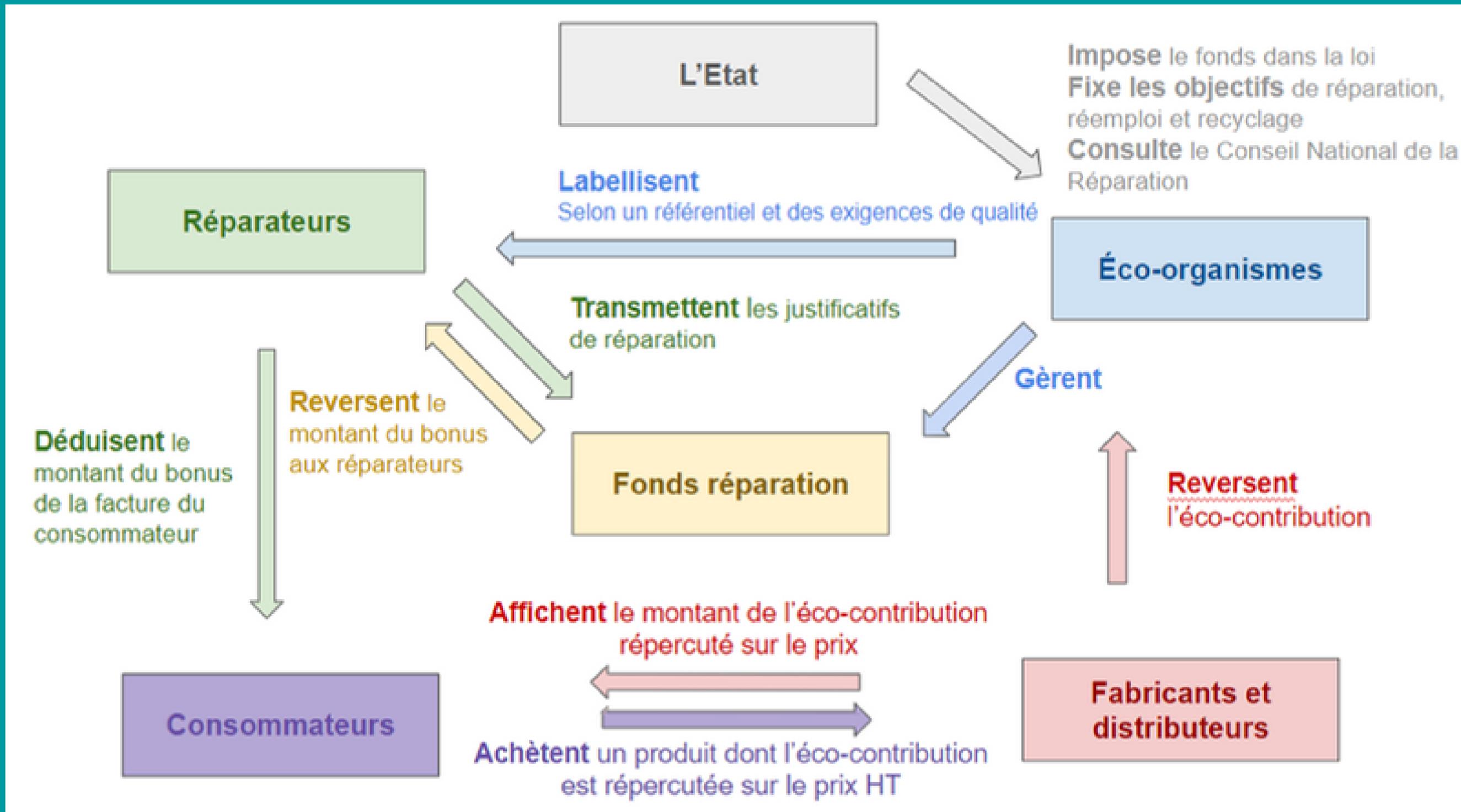
Conditions :

- Réparateurs labellisés (500€ pour 3 ans, 200€ au 01/01/24)
- Le bonus est directement déduit de la facture et le réparateur demande ensuite un remboursement à l'éco organisme



HALTE À  
L'OBSOLESCENCE  
PROGRAMMÉE

# LE BONUS REPARATION – FRANCE



# LE BONUS REPARATION – FRANCE

## Bilan à 1 an :

- 1,5 M d'euros dépensés sur 63 millions en 2022/2023
- 1800 sites labellisés sur un objectif de 4000 réparateurs

*Chiffres d'Ecosystem et Ecologic (juillet 2023)*

- Des consommateurs très peu informés
- Des difficultés d'accès aux données

==> HOP a demandé et obtenu la création d'un Comité national de la réparation (CNR)

==> Lancement de communication HOP

**IL SERA  
TOUJOURS EN ÉTAT  
DE MARCHE  
QUAND VOUS  
SEREZ OBLIGÉ  
D'AGRANDIR  
LA TAILLE DE LA POLICE  
POUR LIRE.**



**HÖP**  
HALTE À L'OBSCOLESCENCE  
PROGRAMMÉE

# LE BONUS REPARATION – FRANCE

## LES NOUVEAUTÉS AU 1ER JANVIER 2024 :

### Pour les consommateurs :

- Une vingtaine de nouveaux produits éligibles
- Un bonus doublé pour :
  1. les équipements de lavage
  2. les téléviseurs
  3. les aspirateurs

(aussi concernés par l'indice)

- 5€ supplémentaires sur la plupart des produits déjà éligibles
- ouverture du bonus à la casse d'écran

[www.bonusreparation.org](http://www.bonusreparation.org)

### Pour les réparateurs :

- Des coûts de labellisés réduits (200€ pour 3 ans)
- Un remboursement dans les 2 semaines maximum
- Une labellisation devant être réalisée dans les 3 mois

The logo for HÖP (Halte à l'obsolescence programmée) features the letters 'H', 'Ö', and 'P' in a stylized, rounded font. The 'Ö' has a small 'H' inside it. Above the 'H' and 'P' are three small vertical lines, resembling a signal or a stylized 'H'.

HALTE À  
L'OBSOLESCENCE  
PROGRAMMÉE

# INCITATIONS A LA REPARATION

## QU'AVONS-NOUS APPRIS JUSQU'À PRÉSENT ?

- Lorsqu'ils ont la possibilité de réparer à un prix abordable, les consommateurs le font !
- Les incitations à la réparation ne peuvent pas compenser les problèmes de conception ou les pratiques anti-réparation. Nous devons agir sur tous ces fronts !



# INCITATIONS A LA REPARATION

## QU'AVONS-NOUS APPRIS JUSQU'À PRÉSENT ?

- C'est possible de commencer à petite échelle au niveau local et de l'étendre par la suite.
- Le système doit être simple et pratique, mais protégé contre les fraudes.
- Réduire la charge administrative et numériser dans la mesure du possible
- Assurer la visibilité du système (à la fois auprès des citoyens et des réparateurs).
- La REP peut être une source de financement à long terme





**RESTONS EN CONTACT**



**REPAIR.EU – abonnez-vous à notre  
newsletter !**